

Algemene voorwaarden

zijn de algemene voorwaarden van Blended B.V., de officiële naam van de onderneming die ook handelt onder de naam "Smaak van Rotterdam". Smaak van Rotterdam richt zich op het organiseren van evenementen in Rotterdam.

Artikel 1 Algemeen deel

Dit gedeelte van de algemene voorwaarden is van toepassing op alle activiteiten, overeenkomsten, opdrachten en diensten van Blended B.V. | Smaak van Rotterdam

1.1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"Algemene Voorwaarden": De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtsverhouding tussen een consument (hierna de Bezoeker) en Organisator met betrekking tot de onderwerpen die geregeld zijn in deze voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing conform het bepaalde in artikel 6: 231 - 234 Burgerlijk Wetboek;

"Organisator": Blended B.V. is de gebruiker van deze algemene voorwaarden met betrekking tot de bezoeker van haar websites en evenementen, waarvoor dit bedrijf in alle opzichten verantwoordelijk is.

"Website": Iedere website van de Organisator zoals deze door die rechtspersoon geëxploiteerd en aangeboden wordt, op welke website deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en waarop – al dan niet tegen betaling - aangeboden kan worden: acties, informatie en merchandise of een sociaal netwerk waarop eventueel diverse diensten van derden worden aangeboden met betrekking tot de verkoop van tickets of andere diensten of producten;

"Bezoeker": De Bezoeker naar een Website en/of van een Evenement, of een koper van een Product op de Website, al naar gelang de strekking van de bepaling in deze voorwaarden. De Bezoeker is altijd een consument die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf of namens deze en de Bezoeker is degene die door de wet als "wederpartij" wordt aangeduid in artikel 6: 231 sub c Burgerlijk Wetboek;

"Evenement": Ieder evenement, een- of meerdaags, binnen en/of buiten – waaronder mede te verstaan een festival - dat georganiseerd wordt door Organisator in Nederland waarvoor deze Organisator de voorwaarden gebruikt met betrekking tot Bezoekers;

"Product": Een product dat door een Organisator en/of een derde partij wordt aangeboden aan de Bezoeker op de Website dat kan bestaan uit een digitaal (niet fysiek) product dan wel een fysiek product dat naar de Bezoeker wordt gestuurd.

Artikel 2 Wijziging voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. Een gewijzigde versie zal op de Website worden gepubliceerd. Vanaf de datum van publicatie gelden alsdan de gewijzigde voorwaarden. Indien de Bezoeker de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren dient deze het gebruik en bezoek van de Website of het afnemen van producten of diensten van Organisator meteen te staken.

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1 De Algemene Voorwaarden in dit hoofdstuk zijn van toepassing op alle diensten van Blended B.V. met betrekking tot organisatie van de Evenementen, ongeacht waar deze zullen worden gehouden.

3.2 Door verkrijging en/of gebruik van een toegangsbewijs en/of betreding van de locatie van het Evenement en/of kennisneming van deze voorwaarden, via de website en/of op locatie, aanvaardt de Bezoeker de inhoud van deze voorwaarden. Dit geldt ook indien de verkrijging van een toegangsbewijs op welke wijze dan ook via derden tot stand is gekomen.

Artikel 4 Toegang

4.1 Toegang tot het Evenement wordt uitsluitend verkregen door toezegging personeel of op vertoon van een geldig toegangsbewijs. Personen die willen binnentreden kunnen worden verzocht, en zijn dan verplicht, hun legitimatie te tonen vanwege het controleren op bedoelde leeftijdsgrens. Indien de Bezoeker na binnenkomst het Evenement of de locatie daarvan verlaat, verliest het toegangsbewijs of verleende toegang automatisch zijn geldigheid.

4.2 Indien er een leeftijdsgrens is aangegeven voor het Evenement, worden personen onder de bedoelde leeftijdsgrens de toegang tot het Evenement zonder meer geweigerd, tenzij expliciet anderszins bepaald door Organisator, zonder dat de Organisator gehouden is tot het terugbetalen van eventueel voldane toegangsgelden.

4.3 Organisator behoudt zich het recht om een maximum te stellen aan het aantal bezoekers, de Bezoeker is alsdan verplicht om zich aan het door Organisator gestelde maximum te houden.

Artikel 5 Fouilleren

De Organisator heeft het recht Bezoekers van het Evenement en hun bagage voorafgaand aan het binnentreden en/of tijdens het Evenement te (laten) fouilleren. De Bezoeker die zich daar niet aan onderwerpt kan de toegang tot het Evenement worden geweigerd of kan onmiddellijk verwijderd worden, zonder recht op restitutie van eventueel voldane toegangsgelden.

Artikel 6 Verboden artikelen

6.1 Met het risico op inbeslagname mag een Bezoeker geen professionele foto-, film-, drone- en/of geluids- en/of andere opnameapparatuur van welke aard dan ook meenemen. Geen glaswerk, plastic flessen, eigen dranken en etenswaren, selfiesticks, drugs, wapens en/of gevaarlijke voorwerpen, voor zichzelf of een ander mee te brengen naar - of in bezit te hebben op - de plaats waar het Evenement plaatsvindt, deze te gebruiken voor- of gedurende een Evenement, op straffe van inbeslagname. In beslag genomen goederen worden niet geretourneerd.

6.2 Iedere Bezoeker die dit verbod overtreedt kan bovendien de (verdere) toegang worden geweigerd zonder enig recht op restitutie van eventueel voldane toegangsgelden, of kan van het Evenement worden verwijderd en/of overgedragen worden aan de politie. In beslag genomen voorwerpen zullen worden vernietigd.

Artikel 7 Nakoming voorwaarden

7.1 Indien de Bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van € 250,- per overtreding aan de Organisator verschuldigd en € 50,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt, zonder afbreuk te doen aan het aanvullende recht van De Organisator om naleving van de Bezoeker te eisen en/of een vergoeding van geleden schade.

7.2 Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden, is de Organisator gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken en/of Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren, zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs aan Organisator heeft voldaan. De houders van een dergelijk toegangsbewijs zullen de toegang tot het Evenement worden geweigerd, zonder enig recht op schadevergoeding.

Artikel 8 Ontzegging toegang

De Organisator behoudt zich in het algemeen het recht voor om bepaalde personen de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen of van het Evenement te verwijderen en/of de Bezoeker over te dragen aan de politie, indien zij dit nodig acht voor het handhaven van de openbare orde en veiligheid tijdens het Evenement. Dit geldt ook wanneer de Bezoeker een kledingstuk, teksten of tekens (mee)draagt welke naar het oordeel van de Organisator

aanstootgevend, discriminerend, beledigend of agressie- of onrust opwekkend zou(den) kunnen zijn voor andere Bezoekers of niet voldoen aan de uitdrukkelijk door de Organisator aangegeven dresscode. Ook indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs, is de Organisator gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen. De Bezoeker die (verdere) toegang tot het Evenement is ontzegd of van het Evenement is verwijderd, kan geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade die hij (mogelijk) hierdoor lijdt en heeft geen recht op restitutie van het eventueel voldane toegangsgelden.

Artikel 9 Film/ en videobeelden

Het Evenement op een professionele en/of commerciële manier zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator opnemen in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen (inclusief drones) en het maken van geluids- en/of beeldopnamen, is verboden. Evenals nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters en andere drukwerken is niet toegestaan.

Artikel 10 Eigen risico/ aansprakelijkheid

10.1 De Bezoeker betreedt de locatie van het Evenement op eigen risico. In dit verband kan De Organisator niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij er sprake is van grove schuld en/of opzet door De Organisator of het beheer ervan. Als De Organisator desondanks toch aansprakelijk kan worden gesteld, zal iedere aansprakelijkheid van De Organisator beperkt worden tot €500 als gevolg van schade door persoonlijk letsel of kosten die voortvloeien uit de bovengenoemde entree of aanwezigheid, zoals, maar niet beperkt tot, gehoor-, visuele en andere fysieke aandoeningen aan het eigendom van de Bezoeker, als gevolg van welke schade dan ook, met inbegrip van die voortvloeien uit de acties van andere Bezoekers, De Organisator, haar personeel en/of derde partijen die zijn ingeschakeld, zoals standhouders. De Organisator is nimmer aansprakelijk voor gederfde inkomsten, vervolgschade en/of gederfde levensvreugde.

10.2 De Bezoeker is zich er uitdrukkelijk van bewust dat er luide muziek zal worden gespeeld tijdens het Evenement. De Organisator adviseert Bezoeker om hun gehoor af en toe een pauze te gunnen tijdens het Evenement door naar een gedeelte te gaan waar geen muziek wordt gespeeld en om te allen tijde gehoorbescherming te dragen.

10.3 Organisator is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies en/ of diefstal van eigendommen van Bezoeker. Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor nauwlettendheid op eigendommen.

10.4 Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het letten op eigen kinderen. Ook in de kinderhoek is zorg en veiligheid niet de verantwoordelijkheid van Organisator.

Artikel 11 Programma

De Organisator zal ernaar streven dat het programma van het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde programma zal worden uitgevoerd. De Organisator is niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en schade welke daardoor voor Bezoekers en/of derden mocht ontstaan. De Organisator is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het Evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma/optreden door artiesten. De op het toegangsbewijs/ website genoemde aanvangstijd is onder voorbehoud.

Artikel 12 Nadere voorschriften

12.1 De Bezoeker van het Evenement is verplicht zich te houden aan de voorschriften, huisregels en/of wijzigingen daarvan en instructies van de Organisator, de beheerder van de parkeerplaatsen, de exploitanten van de plaats waar het Evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer, politie en andere bevoegden. Er kunnen veiligheidscamera's aanwezig zijn op het Evenemententerrein.

12.2 Bij overtreding van een gebod of verbod volgt onmiddellijk verwijdering van de Bezoeker door het ordepersoneel. Voor ieder Evenement kunnen specifieke regels gelden voor het Evenemententerrein of de locatie, welke regels ter plaatste kenbaar worden gemaakt. Zo mogelijk worden dergelijke regels ook op de Website van de betreffende Organisator vooraf gepubliceerd.

Artikel 13 Overmacht

In geval van overmacht in de ruimste zin des woord, wat in dit verband ook ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, terreurdreiging, besluit tot afgelasting door het bevoegd gezag, brand, slechte weersomstandigheden etc., heeft de Organisator het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het Evenement te annuleren.

Artikel 14 Verplaatsing van het Evenement of annuleren

14.1 De Organisator is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit het verplaatsen of annuleren van het Evenement, zoals hierboven vermeld. Als het Evenement wordt verplaatst

of geannuleerd, zoals hierboven vermeld, zal De Organisator dit feit zoveel mogelijk publiceren op de manier waarop zij dit geschikt acht. De Organisator is alleen verplicht om de toegangsprijs terug te betalen op verzoek van de Bezoeker in het geval van annulering, maar niet de reserverings-/administratiekosten.

14.2 De terugbetaling zal alleen worden gedaan binnen een redelijk termijn na de datum van het geannuleerde Evenement, wanneer de Bezoeker een geldig toegangsbewijs levert, op de manier zoals bepaald en aangekondigd door De Organisator (of de partij die de betaling van de ticket verwerkt) door middel van kanalen die zullen worden aangekondigd.

Artikel 15 Beeld- en geluidsopnamen

15.2 De Organisator is gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te (laten) maken van het Evenement en de Bezoekers daarvan en deze opnamen te verveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook. Door de verkrijging van een toegangsbewijs van het Evenement en/of door betreding van de locatie van het Evenement verleent de Bezoeker onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en de bewerking, openbaarmaking en exploitatie daarvan alles in de ruimste zin des woords zonder dat de Organisator enige vergoeding aan de Bezoeker verschuldigd is.

15.3 De Bezoeker doet hierbij onherroepelijk afstand van enig belang dat hij/zij zou kunnen hebben in voornoemde opnamen. Voor zover de Bezoeker enig naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht toekomt op voornoemde opnamen draagt hij/zij deze rechten hierbij zonder enige beperking over aan de Organisator en doet hij/zij hierbij onherroepelijk afstand van zijn/haar persoonlijkheidsrechten c.q. zal daar geen beroep op doen. Mocht deze overdracht bij voorbaat niet rechtsgeldig zijn, dan is de Bezoeker verplicht om op eerste verzoek van Organisator de schriftelijk benodigde toestemming te verlenen en/of een overdrachtsakte te ondertekenen waarin voornoemde rechten alsnog om niet aan Organisator te worden overgedragen.

Artikel 16 Consumptie

Organisator rekent eenmalig kosten voor milieuvriendelijke glazen bij aankoop van een drank op het Evenement. De glazen zijn herbruikbaar en bij bestellen van een volgende drank ontvangt Bezoeker een schoongespoeld glas. Restitutie van de glazen is niet mogelijk, er zit ook geen statiegeld op de glazen.

Artikel 17 Aanbod standhouders op een Evenement

De Bezoeker van een Evenement kan op het Evenement producten en/of diensten krijgen aangeboden door derden/standhouders, zoals dranken of etenswaren, merchandise artikelen of andere producten zoals zonnebrillen of kleding of aanbieders van kermisattracties. Hoewel de Organisator deze standhouders met zorg uitkiest, is de Organisator geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde partij. De Organisator is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeiende uit het door de Bezoeker aankopen of afnemen van een product of dienst. De Bezoeker vrijwaart de Organisator van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou kunnen vloeien uit een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde partij. De eventueel van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de derde partij zijn steeds opvraagbaar bij deze derde partij.

Artikel 18 Informatie op de Website

Hoewel de Organisator veel zorg besteedt aan het verstrekken van informatie op de Website, kan zij geen garantie geven met betrekking tot de aard en inhoud van de informatie en is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud en de gevolgen van gebruik daarvan. Voor zover er links op de Website staan naar aanbiedingen, Producten, materiaal of een website van een derde, is de Organisator niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de werking van deze link, de toegang ernaar of de inhoud van de informatie op een dergelijke website.

Artikel 19 Overmacht

Niettegenstaande haar eventuele overige rechten heeft de Organisator in geval van overmacht het recht om de uitvoering van enige overeenkomst op te schorten dan wel buitenrechtelijk te ontbinden, zonder enige verplichting tot enige schadevergoeding. Overmacht omvat elke overtreding die niet kan worden toegeschreven aan de Organisator, omdat er volgens de wet, een rechtshandeling of volgens algemeen aanvaarde normen geen verantwoording schuldig is.

Artikel 20 Vervangende clausule

Voor zover enige bepaling in deze voorwaarden in strijd mocht zijn met enig wettelijk voorschrift tast dit de overige bepalingen van de voorwaarden niet aan. De betreffende bepaling komt te vervallen en daarvoor in de plaats zal een bepaling worden opgenomen die naar inhoud en aard zo dicht mogelijk bij de te vervangen bepaling komt en wettelijk wel is toegestaan.

Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Bij uitsluiting is de Rechtbank te Rotterdam bevoegd om van geschillen over deze voorwaarden, een overeenkomst of de uitvoering daarvan kennis te nemen.